Secrétariat national
CONSORTIUM NATIONAL DE FORMATION EN SANTÉ
ACUFC

Contribution financière :

Santé Canada Health Canada

Je fais de l'offre active des services de santé en français!

1 ACCUEIL BILINGUE

« Hello! Bonjour! » J'accueille la personne dans les deux langues officielles, le français et l'anglais. Je vérifie la langue que cette personne préfère utiliser pour parler de sa santé.

2 IDENTIFICATION FRANCOPHONE

« Je parle français! » J'indique que je parle français, lorsque possible, en portant une épinglette ou en plaçant une affiche sur mon bureau.

3 DOCUMENTATION EN FRANÇAIS

Je mets à la disposition des personnes des formulaires et des dépliants bilingues ou en français.

4 OUTILS EN FRANÇAIS

J'utilise des outils d'évaluation et d'intervention validés en français lorsque ceux-ci sont disponibles.

5 MESSAGES D'ACCUEIL ET SIGNATURE

Le message d'accueil de ma boite vocale et la signature de mes courriels sont dans les deux langues officielles, le français et l'anglais.

6 NOTES AU DOSSIER

Je communique verbalement la langue de préférence de la personne au personnel de la santé concerné et j'inscris cette information au dossier de la personne.

7 RESSOURCES EN FRANÇAIS

J'oriente les personnes vers des ressources dans leur langue de préférence. Je tiens à jour une liste du personnel de la santé francophone.

8 ENVIRONNEMENT EN FRANÇAIS

Il y a des livres, des revues, des journaux et des affiches en français dans la salle d'attente et dans les lieux environnants.

SCANNEZ ICI

offreactive.com