

# BOITE À OUTILS DE L'OFFRE ACTIVE — CONTRIBUTION GRIOSS

**10 décembre 2020**

Précurseurs dans la production et la diffusion de connaissances en matière d'offre active de services de santé en français, les professeurs Pier Bouchard et Sylvain Vézina ainsi que l'agente de recherche Manon Cormier du Groupe de recherche et d'innovation sur l'organisation des services de santé (GRIOSS) de l'Université de Moncton, ont répondu à l'appel lancé en ce sens en 2008 par le Secrétariat national du CNFS. Dès l'automne 2009, ils ont organisé, en collaboration avec Lynn Brouillette alors gestionnaire cadre du Consortium national de formation en santé, un dialogue regroupant plus d'une centaine de personnes (professeurs, chercheurs, gestionnaires, professionnels, clientèle étudiantes, responsables de programmes dans les établissements membres du CNFS) issues des différentes communautés francophones du Canada.

Cet exercice a permis non seulement de sensibiliser et de mobiliser les acteurs concernés, mais également de définir les bases d'une stratégie d'action au centre de laquelle se trouvait la conception d'une boîte à outils pour la formation des professionnels de la santé futurs et en poste. L'objectif était de favoriser leur engagement et de renforcer leur capacité à intervenir avec confiance et conviction pour offrir des services dans la langue de choix de l'utilisateur. Plus précisément, il devenait essentiel d'améliorer la communication entre les usagers et les professionnels et de contribuer à une offre accrue de services de qualité et sécuritaires aux membres des communautés linguistiques en situation minoritaire.

Encadrée par un comité d'orientation national qui a, entre autres, déterminé les thématiques jugées pertinentes pour le développement de compétences chez les étudiants (ex. portrait des communautés francophones en situation minoritaire, enjeux et défis de l'offre active, caractéristiques du travail en milieu minoritaire, leadership, etc.) l'équipe du GRIOSS a mené une série d'entrevues et réalisé une recherche documentaire d'envergure afin d'alimenter le contenu de la boîte à outils. Ses membres ont aussi travaillé au développement d'une plateforme pour la mise en ligne de son contenu. C'est en novembre 2013 qu'était lancé le site sur l'offre active ([www.offreactive.com](http://www.offreactive.com)), lequel offrait une variété de contenus présentés sous diverses formes : fiches thématiques, études de cas, exercices de réflexion, etc. Cela dit, le succès de la Boîte à outils est principalement attribuable aux nombreuses capsules vidéos qui permettent de faire entrer dans les salles de classe la perspective des patients, des gestionnaires et des professionnels de la santé ainsi que des chercheurs et des étudiants, et ce, sur une panoplie de thématiques liées à l'offre active.

Sept ans plus tard, il convenait de mettre à jour les contenus pour mieux refléter l'évolution des pratiques d'offre active, les particularités des régions, les nouveaux outils développés et prendre en compte les études récentes. Le site du Carrefour de l'offre active, élaboré en 2020, constitue donc une version modernisée et actualisée de la Boîte à outils. Notons, en guise d'exemple, qu'il prendra en compte le contenu d'un important ouvrage sur l'offre active publiée en 2017 à l'initiative de l'équipe du GRIOSS et en collaboration avec de nombreux chercheurs de la francophonie canadienne.